

Privacy- en cookieverklaring New Era Media

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! New Era Media ('wij' of 'ons') hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij onder andere uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij ervoor zorgen dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die wij verrichten en op het gebruik van de website van New Era Media (www.neweramedia.nl).

Wie is New Era Media?

New Era Media is een vennootschap onder firma, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82477507. New Era Media is gevestigd te Oosterhout. Je kunt contact opnemen met ons door een e-mail te sturen naar info@neweramedia.nl.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan New Era Media verwerken?

Persoonsgegevens is informatie die direct of indirect kan leiden tot de identificatie van een persoon. New Era Media kan bij de uitvoering van werkzaamheden persoonsgegevens verzamelen. Deze persoonsgegevens heb jij aan New Era

Media verstrekt of hebben zij verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Inloggegevens (bijvoorbeeld van je website of Google Ads-account)
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Offertenummer
- Social media naam
- Factuurnummer
- IP-adres

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerkt New Era Media persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze zijn hieronder uiteengezet. Bovendien lichten wij bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Hebben van contact:** jij kunt contact opnemen met ons om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, het contactformulier invullen op de website

of je kunt ons een e-mail sturen. Daarnaast hebben wij tijdens de uitvoering van onze overeenkomst contact, bijvoorbeeld om afspraken in te plannen.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen kunnen wij een offerte opstellen en aan jou toesturen. In de offertes en overeenkomsten van opdracht verwerken wij persoonsgegevens.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt en noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Uitvoeren van onze diensten:** indien wij voor jou werkzaamheden verrichten, maken wij gebruik van persoonsgegevens. Zo hebben wij bijvoorbeeld inloggegevens nodig om in de backend van je website in te loggen en plannen wij afspraken in met jou.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen en aan jou toe te sturen hebben wij ook persoonsgegevens nodig.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- ❖ **Ontvangen van betalingen:** om betalingen te kunnen ontvangen, verwerken wij ook persoonsgegevens.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Publiceren van reviews:** op onze website en/of op sociale media publiceren wij reviews van onze klanten. Indien jou dit leuk lijkt, geef je ons toestemming om de review te posten op de website, en/of social media.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

- ❖ **Toesturen van een nieuwsbrief:** om jou op de hoogte te houden van actualiteiten en acties kunnen wij je een nieuwsbrief toesturen. Je kunt je altijd weer uitschrijven als je dat wenst.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

- ❖ **Toesturen van een gratis weggever en andere digitale producten:** indien jou dat leuk lijkt, kun jij je aanmelden om een gratis weggever te ontvangen of kun jij andere digitale producten kopen. Om deze producten aan jou toe te sturen, hebben wij persoonsgegevens nodig.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Taggen op social media:** als ons dat leuk lijkt, kunnen wij jou(w) (bedrijf) taggen op social media, bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe samenwerking zijn gestart.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaren wij voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaren wij voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens bewaren wij nooit langer dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door ons nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering. Wij schakelen namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van ons bedrijf, en met hen delen wij mogelijk jouw persoonsgegevens: *Calendly, Google Meet, WhatsApp, hostingpartij, mailserver, telefoondiensten, bank, Mailblue, boekhoudpakket en boekhouder.*

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Wij verkopen jouw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op onze dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op onze dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is

besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging. Daar is geen sprake van binnen ons bedrijf.

Gebruikt de website van New Era Media cookies?

Ja, de website van New Era Media gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van New Era Media bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van New Era Media niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van New Era Media?

Noodzakelijke cookies: noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren noodzakelijke cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor wij de gebruiksvriendelijkheid van de website kunnen verhogen. Voor het gebruik van noodzakelijke cookies hebben wij geen toestemming nodig.

Soort cookie	Beschrijving	Bewaartermijn
wpEmojiSettingsSupports	WordPress plaatst deze cookie wanneer een gebruiker interactie heeft met emoji's op een WordPress-site. Deze cookie helpt bepalen of de browser van de gebruiker emoji's correct kan weergeven.	Bij gebruik van sessie

Analytische cookies: analytische cookies, zoals Google Analytics, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kunnen wij de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

Soort cookie	Beschrijving	Bewaartermijn
CLID	Squarespace plaatst deze cookie om cross-site request forgery (CSRF) te voorkomen.	1 jaar
ga*	Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaven op te slaan en te tellen.	1 jaar, 1 maand en 4 dagen
_ga	De _ga-cookie, geïnstalleerd door Google Analytics, berekent bezoekers-, sessie- en	1 jaar, 1 maand en 4 dagen

	campagnegegevens en houdt ook het gebruik van de site bij voor het analyserapport van de site. De cookie slaat informatie anoniem op en wijst een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.	
_clk	Microsoft Clarity plaatst deze cookie om de Clarity-gebruikers-ID en instellingen van de browser exclusief voor die website te bewaren. Dit garandeert dat acties die tijdens volgende bezoeken aan dezelfde website worden uitgevoerd, aan dezelfde gebruikers-ID worden gekoppeld.	1 jaar
sbjs_migrations	Sourcebuster plaatst deze cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in cookies. Deze analytische en gedragsgerichte cookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Bij gebruik van sessie
sbjs_current_add	Sourcebuster plaatst deze cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in	Bij gebruik van sessie

	cookies. Deze analytische en gedragsgerichte cookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	
sbjs_first_add	Sourcebuster plaatst deze cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in cookies. Deze analytische en gedragsgerichte cookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Bij gebruik van sessie
sbjs_current	Sourcebuster plaatst deze cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in cookies. Deze analytische en gedragsgerichte cookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Bij gebruik van sessie
sbjs_first	Sourcebuster plaatst deze cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in cookies. Deze analytische en gedragsgerichte cookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Bij gebruik van sessie

sbjs_udata	Sourcebuster plaatst deze cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in cookies. Deze analytische en gedragsgerichte cookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Bij gebruik van sessie
sbjs_session	Sourcebuster plaatst deze cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in cookies. Deze analytische en gedragsgerichte cookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	1 uur
SM	Microsoft Clarity-cookie stelt deze cookie in voor het synchroniseren van de MUID tussen Microsoft-domeinen.	Bij gebruik van sessie
_clsk	Microsoft Clarity plaatst deze cookie om de paginaweergaven van een gebruiker op te slaan en samen te voegen tot één sessie-opname.	1 dag
MR	Dit cookie, ingesteld door Bing, wordt gebruikt om gebruikersinformatie te verzamelen voor	7 dagen

	analytische doeleinden.	
--	-------------------------	--

Advertentiecookies: advertentiecookies gebruiken wij om bezoekersprofielen op te bouwen door het surfgedrag over meerdere websites te volgen. Met deze cookies kunnen wij gerichte advertenties tonen die beter aansluiten bij de interesses van de bezoeker. Het gebruik van advertentiecookies heeft invloed op de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker en daarom plaatsen wij deze alleen met voorafgaande toestemming. Je kunt het plaatsen van deze cookies dus weigeren.

Soort cookie	Beschrijving	Bewaartermijn
ANONCHK	Deze cookie wordt ingesteld door Bing, en wordt gebruikt om de sessie-ID van een gebruiker op te slaan en om de klikken op advertenties op de Bing-zoekmachine te verifiëren. De cookie helpt ook bij rapportage en personalisatie.	10 minuten
MUID	Microsoft Bing plaatst deze cookie om unieke webbrowsers te identificeren die Microsoft-sites bezoeken. Deze cookies worden gebruikt voor advertenties, site-analyse en andere operationele doeleinden.	1 jaar en 24 dagen

Hoe werken de social media buttons op de website?

Op de website van New Era Media vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals LinkedIn, Facebook en Instagram. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Wij hebben geen invloed op hoe deze platforms met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze social media buttons ook zelf cookies plaatsen op jouw apparaat.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om bij ons een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Wij willigen dit verzoek binnen twintig (20) werkdagen in.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om ons te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeven wij niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.

- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Wij wijzigen vervolgens jouw persoonsgegevens binnen een termijn van twintig (20) werkdagen en sturen hiervan een bevestiging toe.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van jou verwerken, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Wij kunnen deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door ons worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door ons. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@neweramedia.nl.

Nemen wij maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo zijn onze laptops en accounts vergrendeld met een sterk wachtwoord, werken wij met tweestapsverificatie, verwijderen wij oude

klantgegevens en proberen wij de verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren.

Mogen wij deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, wij hebben het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Wij raden je dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **15 oktober 2025**.*