



NEW ERA MEDIA
CREATIVE DIGITAL AGENCY

Algemene Voorwaarden



*Versie:
Oktober 2025*

1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2. **Wij, ons of onze:** de vennootschap onder firma New Era Media, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Oosterhout en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82477507. Wij zijn *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- 1.3. **Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met ons.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en ons.
- 1.5. **Partijen:** wij en jij samen.
- 1.6. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp bericht).
- 1.7. **Website:** onze website, www.neweramedia.nl.

2. Algemene voorwaarden

Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die wij verstrekken, verlenen en/of uitvoeren.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien wij derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij wij uitdrukkelijk anders bepalen.

- 2.3.** Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Als jij ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.

Kunnen wij afwijken van de algemene voorwaarden?

- 2.4.** Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.5.** Indien Partijen afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

Kunnen de algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld?

- 2.6.** Wij zijn bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stellen wij jou hiervan per e-mail op de hoogte.
- 2.7.** Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij wij een andere termijn aangeven. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten.
- 2.8.** De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

Wat als één of meerdere bepalingen uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig, onduidelijk of onjuist zijn of in rechte onverbindend worden verklaard?

- 2.9.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij wij uitdrukkelijk anders bepalen.

2.10. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.

2.11. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Het aanbod

3.1. Het aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat wij het aanbod nog kunnen herroepen nadat je het hebt aanvaard.

3.2. In het aanbod zijn geen eventuele bijkomende kosten opgenomen, zoals advertentiekosten, reis- en parkeerkosten of meerkosten.

3.3. Een op maat gemaakt aanbod is in beginsel zeven (7) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat jij binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.

3.4. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij wij dit uitdrukkelijk aangeven.

3.5. Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die jij hebt verstrekt aan ons. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kunnen wij de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.

3.6. Het aanbod is persoonsgebonden of gebonden aan jouw organisatie, dit betekent dat het aanbod alleen voor jou geldt en dat derden hier geen rechten aan kunnen ontleenen.

- 3.7.** Wij zijn niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke mislag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1.** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij ons aanbod aanvaardt en wij dit aan jou bevestigen.
- 4.2.** Wij verlangen in beginsel een gedeeltelijke aanbetaling of volledige vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Wij zijn gerechtigd om onze werkzaamheden op te schorten tot het moment dat wij de betaling in goede orde hebben ontvangen, zonder dat wij schadeplichtig worden jegens jou.
- 4.3.** Indien wij werkzaamheden op uurbasis verrichten, maken wij vooraf een inschatting van het aantal uren dat wij verwachten kwijt te zijn voor de werkzaamheden. Deze inschatting is een indicatie, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 4.4.** Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.
- 4.5.** De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

5. Uitvoering van de overeenkomst (algemeen)

- 5.1.** Wij voeren de overeenkomst altijd uit naar ons beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Wij geven echter nooit garanties over onze werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op ons rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.

- 5.2.** Jij bent altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik van onze diensten.
- 5.3.** Wij zijn gerechtigd (een gedeelte van) onze werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat wij hiervoor toestemming nodig hebben. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 5.4.** De termijnen en deadlines die wij met jou communiceren zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien wij termijnen overschrijden.
- 5.5.** De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat wij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie hebben ontvangen.
- 5.6.** Jij bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij wij hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verlenen.
- 5.7.** Wij hebben geen bewaarplicht ten aanzien van documenten, (inlog)gegevens, websites en andere informatie en bescheiden in het kader van de overeenkomst. Jij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.
- 5.8.** Een afspraak met ons kan tot 24 uur voor aanvangstijd van de afspraak kosteloos worden verplaatst, daarna worden de kosten van de afspraak in rekening gebracht. Indien de afspraak deel uitmaakt van een traject of pakketprijs, komt de afspraak te vervallen zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) terugbetaling of een nieuwe afspraak. Dit geldt ook indien jij meer dan tien (10) minuten te laat komt of helemaal niet komt opdagen.

- 5.9.** Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien jij dat wel doet en wij worden hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaar je ons voor alle kosten, schades, boetes en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.
- 5.10.** Wij kunnen bij de uitvoering van onze diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van de dienstverlening. Wij blijven eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de geleverde diensten.
- 5.11. Indien de overeenkomst betrekking heeft op advertentiebeheer:** wij zijn niet verantwoordelijk voor het uitblijven van conversies bij advertenties. Zo kunnen externe factoren, zoals marktontwikkelingen en doelgroepgedrag, invloed hebben op de resultaten. Jij verklaart door het aangaan van de overeenkomst hiermee bekend te zijn.
- 5.12. Indien de overeenkomst betrekking heeft op data-analyse en advies:** indien het uitgebrachte advies werkzaamheden of diensten betreft die buiten onze expertise vallen, zijn wij niet gehouden deze werkzaamheden uit te voeren. Jij dient in dat geval zelf zorg te dragen voor een geschikte derde partij om het advies te implementeren.

Meerwerk en wijzigen van de overeenkomst

- 5.13.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, treden Partijen hierover in overleg en passen Partijen de overeenkomst diensgevolge aan.
- 5.14.** Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stellen wij jou hier spoedig van op de

hoogte en zijn wij gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou tegen ons geldende uurtarief.

- 5.15.** Wij zijn gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar wij houden altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door ons is geen geldige grond voor jou om de overeenkomst te beëindigen.

6. Het bouwen van websites

Indien de overeenkomst betrekking heeft op het bouwen van een website, gelden aanvullend de volgende bepalingen:

- 6.1.** We starten de samenwerking met een vragenlijst. Wij ontvangen de vragenlijst graag ingevuld van je retour binnen tien (10) werkdagen, maar altijd uiterlijk 48 uur voor de Kick-off sessie. Indien wij de vragenlijst niet tijdig ontvangen, zijn wij gerechtigd om de Kick-off sessie te verplaatsen (met mogelijke gevolgen voor de planning en oplevertermijnen), zonder dat wij schadeplichtig worden jegens jou.
- 6.2.** Jij bent zelf verantwoordelijk voor het regelen en onderhouden van hosting en een domeinnaam, dit doen wij niet. De kosten hiervan zijn volledig voor jouw rekening en vallen buiten onze dienstverlening.
- 6.3.** Na oplevering van de conceptversie van de website heb jij recht op één (1) kosteloze feedbackronde. Jij dient de feedback te leveren binnen een termijn van vijf (5) werkdagen. Indien jij de feedback niet binnen deze termijn levert of als jij meer feedback wenst door te voeren, kunnen wij hier meerkosten voor in rekening brengen tegen ons geldende uurtarief.

- 6.4.** Jij bent zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van websites, tenzij je een onderhoudsabonnement hebt afgesloten bij ons waarin dit is inbegrepen.
- 6.5.** Omdat onze diensten online worden geleverd, kunnen wij er niet voor instaan dat de diensten op ieder moment en/of vanuit iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.
- 6.6.** Nadat een website door ons aan jou is opgeleverd, ben jij daar zelf na oplevering voor verantwoordelijk, tenzij wij anders overeen zijn gekomen. Eventuele bugs of wijzigingen die plaatsvinden na de oplevering, komen uitdrukkelijk niet voor onze rekening en/of risico.

7. Click to Client traject

Indien de overeenkomst betrekking heeft op het Click to Client traject, gelden aanvullend de volgende bepalingen:

- 7.1.** We starten de samenwerking met een vragenlijst. Wij ontvangen de vragenlijst graag ingevuld van je retour binnen tien (10) werkdagen, maar in ieder geval 48 uur voorafgaand aan de Kick-off sessie. Indien wij de vragenlijst niet tijdig ontvangen, zijn wij gerechtigd om de Kick-off sessie te verplaatsen (en daarmee ook andere deadlines en oplevertermijnen), zonder dat wij schadeplichtig zijn jegens jou.
- 7.2.** Tijdens het traject werken wij volgens een systematiek met thema's per week. Vragen kunnen alleen worden gesteld binnen het thema van die week. Elk thema geldt voor één week, en vragen dienen binnen die periode over dat specifieke thema worden ingediend. Hierdoor kunnen wij optimaal en gestructureerd ondersteuning bieden.
- 7.3.** Na afronding van de analyse ontvang je een rapport met concrete aanbevelingen om jouw website te verbeteren.

- 7.4.** Jij bent zelf verantwoordelijk voor het doorvoeren van de aanbevelingen uit het rapport. De kosten die voortvloeien uit deze implementatie zijn niet inbegrepen en komen volledig voor jouw rekening.
- 7.5.** Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten, schade of gevolgen die voortvloeien uit de uitvoering van deze aanbevelingen door jouzelf of door derden die jij hiervoor inschakelt.

8. Onderhoudsabonnement

- 8.1.** Jij kunt het onderhoudsabonnement jaarlijks of per maand betalen.
- 8.2.** Het onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor een minimale periode van twaalf (12) maanden. Tijdens die periode is het voor jou niet mogelijk om de overeenkomst op te zeggen. Opzegging is alleen mogelijk tegen het einde van een lopende contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen. Indien je niet (op tijd) opzegt, wordt het onderhoudsabonnement steeds automatisch verlengd met twaalf (12) maanden.
- 8.3.** Het onderhoudsabonnement vangt aan op het moment dat de website wordt opgeleverd door ons.
- 8.4.** Wij zijn gerechtigd om de prijs van het abonnement te verhogen zodra een nieuwe abonnementsperiode ingaat.
- 8.5.** Bij het aangaan van het onderhoudsabonnement, ga jij ermee akkoord dat wij tijdens de looptijd van het onderhoudsabonnement verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van de website. Indien jij zelf onderhoud uitvoert, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele fouten of problemen die hieruit voortvloeien. Wanneer wij als gevolg van jouw onderhoudswerkzaamheden moeten corrigeren of herstellen, zijn wij gerechtigd om de daarvoor

gemaakte kosten bij jou in rekening te brengen, volgens ons geldende uurtarief.

9. Digitale leeromgeving

Indien jij een dienst aanschaft waarbij toegang tot een digitale leeromgeving is inbegrepen, zijn de volgende specifieke bepalingen aanvullend van toepassing:

- 9.1. De inloggegevens voor de digitale leeromgeving dien je strikt **vertrouwelijk** te houden. Dit betekent onder andere dat je deze inloggegevens niet mag delen met derden of op een andere wijze mag openbaren. Indien je dat toch doet, zijn wij gerechtigd je onmiddellijk de toegang te ontzeggen, zonder dat je recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
- 9.2. Een account is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar.
- 9.3. Wij zijn gerechtigd de inhoud van de digitale leeromgeving aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, zonder dat je recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding. Als hierdoor een wezenlijk onderdeel van de digitale dienst wordt verwijderd, zullen Partijen gezamenlijk een passende oplossing zoeken.
- 9.4. De digitale leeromgeving maakt gebruik van software van derden, waar wij geen eigenaar van zijn. Hierdoor kunnen wij er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn (bijvoorbeeld door storing), zijn wij hier niet voor aansprakelijk en heb jij in zo'n geval ook geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
- 9.5. De (inhoud van de) digitale leeromgeving mag alleen worden gebruikt voor interne zakelijke doeleinden binnen jouw organisatie. Elk ander gebruik, inclusief maar niet beperkt tot openbaarmaking, verspreiding, verkoop,

bewerking of vermenigvuldiging is verboden. Bij overtreding van deze bepaling zijn artikelen 13.4, 13.5 en 13.6 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

- 9.6.** Wij zijn gerechtigd jou de toegang tot de digitale leeromgeving te ontfeggen dan wel jou geheel te verwijderen, indien gewenst met onmiddellijke ingang, als wij daar een gegronde reden voor hebben. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat je overlast veroorzaakt, een termijnbetaling niet betaalt of één of meerdere algemene voorwaarden niet naleeft, zonder dat je recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie en zonder dat wij schadeplichtig worden jegens jou. Indien er door jouw gedragingen schade ontstaat, komt deze schade volledig voor jouw rekening.
- 9.7.** Je hebt voor een bepaalde tijd na aankoop toegang tot de digitale leeromgeving, de maximumduur wordt in het aanbod weergegeven. Na het verstrijken van deze maximumduur heb je geen recht meer tot de digitale leeromgeving.

10. Tarieven en kosten

- 10.1.** Onze tarieven en kosten zijn in euro's (€), exclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten.
- 10.2.** Indien wij meer werk hebben moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, zijn wij gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen bij jou tegen ons geldende uurtarief.

- 10.3.** Wij zijn gerechtigd onze reis- en parkeerkosten bij jou in rekening te brengen. Voor reiskosten brengen wij € 0,23 per kilometer in rekening. Parkeerkosten rekenen wij voor 100 % aan jou door.
- 10.4.** Wij kunnen een spoedtarief ter hoogte van + 50 % van ons normale tarief in rekening brengen indien de werkzaamheden een kortere doorlooptijd hebben dan normaal. Indien wij ons spoedtarief in rekening brengen, laten wij dit vooraf altijd eerst aan je weten.
- 10.5.** Wij zijn gerechtigd onze prijzen tussentijds aan te passen.
- 10.6.** Jij kan geen rechten ontleen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.
- 10.7. Indien de overeenkomst betrekking heeft op advertentiebeheer:** advertentiekosten zijn niet inbegrepen in het aanbod en komen apart voor jouw rekening.
- 10.8. Indien de overeenkomst betrekking heeft op data-analyse en advies:** kosten die voortvloeien uit het advies, zoals aanpassingen aan systemen, koppelingen tussen software of wijzigingen in e-mailprogramma's, zijn niet inbegrepen in het aanbod en komen apart voor jouw rekening.

11. Betaling

- 11.1.** Wij versturen facturen digitaal. Jij stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.
- 11.2.** In beginsel verlangen wij een gedeeltelijke aanbetaling of volledige vooruitbetaling, maar wij zijn ook gerechtigd om hiervan af te wijken, te factureren in delen of tussentijds facturen te sturen.
- 11.3.** De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur op het door ons opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.

- 11.4.** Indien jij een betaling niet tijdig voldoet, ben je van rechtswege (direct) in verzuim.
- 11.5.** Indien jij in verzuim bent, ben je een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 150,-.
- 11.6.** Jij bent niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder onze uitdrukkelijke toestemming.
- 11.7.** Indien jij een betaling niet tijdig voldoet, zijn wij gerechtigd onze werkzaamheden op te schorten tot het moment dat wij de volledige betaling hebben ontvangen. Indien wij onze werkzaamheden opschorten, worden wij niet schadeplichtig jegens jou.
- 11.8.** Indien een overeenkomst met meerdere personen wordt aangegaan, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.
- 11.9.** Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

12. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging

- 12.1.** Indien jij een overeenkomst tussentijds opzegt, ben jij altijd de volledige prijs (100%) verschuldigd aan ons. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 12.2.** Voor het onderhoudsabonnement is artikel 8.1 van de algemene voorwaarden van toepassing (en niet artikel 12.1).
- 12.3.** **Indien de overeenkomst betrekking heeft op advertentiebeheer**, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Wij zijn ieder afzonderlijk

gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van één (1) kalendermaand opzegtermijn.

12.4. Digitale producten zijn niet restitueerbaar.

12.5. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

Opschorting en/of ontbinding

12.6. Wij zijn gerechtigd onze werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:

12.6.1. indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer wij redelijkerwijs kunnen verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen;

12.6.2. indien jij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.

12.7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van ons op jou direct opeisbaar.

12.8. Indien wij overgaan tot het opschorten van onze werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, worden wij niet schadeplichtig jegens jou.

12.9. Indien wij overgaan tot het opschorten van onze werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, ben jij nog steeds verplicht het volledig

overeengekomen bedrag te betalen en heb jij geen recht op terugbetaling van betaalde gelden.

13. Intellectueel eigendom

- 13.1.** Wij zijn en blijven rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle websites, schetsen, moodboards, cursussen, digitale producten, documenten, teksten, codes, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door ons zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 13.2.** De producten mag jij alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die Partijen vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Jij bent niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen Partijen is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van ons.
- 13.3. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het bouwen van een website:** wij verlenen aan jou een niet-overdraagbare licentie voor onbepaalde tijd om de door ons gemaakte website te gebruiken wanneer jij aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan en de website als definitief is opgeleverd door ons. Het is toegestaan om teksten aan te passen op de website. Het is echter niet toegestaan om de lay-out van de website aan te passen (bijvoorbeeld het toevoegen van een pagina, het wijzigen van kleuren, schuiven van elementen etc.), deze wijzigingen mogen uitsluitend door ons worden uitgevoerd, tenzij wij iets anders afspreken. Iedere pagina van de website, in de footer, dient te zijn voorzien van een zichtbare en leesbare naamsvermelding van 'New Era Media' (designed by: New Era

Media). Bovendien dient de naamsvermelding te zijn voorzien van een werkende hyperlink naar www.neweramedia.nl. Het auteursrecht op de website wordt uitdrukkelijk niet overgedragen en blijft te allen tijde bij ons.

- 13.4.** Indien jij inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maken wij aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 13.5.** Indien wij meer schade lijden door de inbreuk, hebben wij ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 13.6.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 13.7.** Alle producten mogen wij gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend gebruiken voor social media, websites, salespagina's, e-mailmarketing, brochures, drukwerk). Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien je dit uitdrukkelijk aan ons kenbaar te maken voor het sluiten van de overeenkomst.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1.** Wij zijn alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat wij opzettelijk of bewust roekeloos hebben gehandeld.
- 14.2.** Indien wij toch aansprakelijk kunnen worden gehouden, zijn wij alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
- 14.2.1.** de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;

- 14.2.2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ons aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ons kunnen worden toegerekend;
 - 14.2.3. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 14.3. Voor de volgende schadeposten en situaties zijn wij bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
- 14.3.1. Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 14.3.2. Schade die is ontstaan doordat jij onvolledige en/of onjuiste gegevens en/of documenten hebt verstrekt aan ons;
 - 14.3.3. Resultaten die tegenvallen;
 - 14.3.4. Doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 14.3.5. Uitblijven van conversies bij advertenties;
 - 14.3.6. Beslissingen die jij hebt genomen naar aanleiding van onze adviezen;
 - 14.3.7. Technische problemen;
 - 14.3.8. Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 14.3.9. Schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van ons liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 14.3.10. Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door ons ingeschakelde derden (hiermee sluit wij het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 14.3.11. Schade voortvloeiende uit het gebruik van AI;
 - 14.3.12. Verloren gaan van inloggegevens;

- 14.3.13.** Schade ontstaan door onze werkzaamheden aan een bestaande website die is gemaakt door jou of een derde;
 - 14.3.14.** Schade veroorzaakt door fouten of tekortkomingen in software, code of content van derden die aan ons is aangeleverd;
 - 14.3.15.** Schade als gevolg van onjuist gebruik of onoordeelkundig beheer door jou of andere websitegebruikers;
 - 14.3.16.** Schade door acties of nalatigheden van derden, zoals hostingproviders, netwerkleveranciers en clouddiensten;
 - 14.3.17.** Schade voortvloeiend uit werkzaamheden uitgevoerd door derden op basis van het door ons verstrekte advies;
 - 14.3.18.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een aan jou gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.
- 14.4.** Als wij aansprakelijk zouden zijn, is onze aansprakelijkheid altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van ons uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.000,-.
- 14.5.** Jij vrijwaart ons ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Jij bent gehouden om ons zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van ons als van derden, volledig voor jouw rekening.
- 14.6.** Indien jij van mening bent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stel jij ons eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

14.7. Een aanspraak van jou jegens ons vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

14.8. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien wij opzettelijk of met bewuste roekeloosheid hebben gehandeld.

15. Overmacht

15.1. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor ons onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, diefstal, hacks, oorlog, overstromingen, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

15.2. Wij zijn niet gehouden aan het nakomen van onze verplichtingen indien wij worden verhinderd door een overmachtsituatie.

15.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie, zijn wij gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en onze werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen blijft voortbestaan, zijn Partijen ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

15.4. Indien wij overgaan tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeven wij geen schadevergoeding aan jou te betalen. Wel hebben wij recht op betaling van de door ons reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

16. Vertrouwelijke informatie

- 16.1.** Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2.** Partijen zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 16.3.** Indien een van de Partijen op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 16.4.** Wij zijn niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer wij de vertrouwelijke informatie delen met derden die wij inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.

17. Klachten

- 17.1.** Indien jij een klacht hebt over onze dienstverlening, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar info@neweramedia.nl.
- 17.2.** Het is belangrijk dat je de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kunnen wij de klacht in behandeling nemen.
- 17.3.** Het indienen van een klacht ontheft je niet van jouw verplichting te betalen.
- 17.4.** Het indienen van een klacht geeft jou geen recht om op een smadelijke of negatieve wijze over ons of onze dienstverlening te spreken of uit te laten.
- 17.5.** Ingediende klachten proberen wij te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laten wij dit binnen de

laatstgenoemde termijn aan jou weten en stellen wij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.

18. Persoonsgegevens

- 18.1.** Wij vinden de privacy van persoonsgegevens belangrijk, wij gaan dan ook zorgvuldig met persoonsgegevens om in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 18.2.** Hoe wij de veiligheid van persoonsgegevens waarborgen, is aangegeven in de privacyverklaring die is gepubliceerd op de website.

19. Geschillenregeling

- 19.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 19.3.** De rechtbank Zeeland-West-Brabant is bevoegd om van een geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **15 oktober 2025**.*