

***Laatste aanpassing***  
***Mei 2021***



**Algemene voorwaarden**



**New Era Media**  
Dwergstern 16  
4872ML Etten-Leur

**T** +31 (0)6 - 18 77 92 51  
**E** info@neweramedia.nl  
**I** www.neweramedia.nl

**KvK** 82477507  
**IBAN** NL62 RABO 0366 9740 92  
**BTW** NL862485939B01

---

● **WEBDESIGN** ● **ONLINE MARKETING** ● **SOCIAL MEDIA**

Artikel 1: Definitie

Artikel 2: Offerte

Artikel 3: Overeenkomst

Artikel 4: Prijzen

Artikel 5: Betaling

Artikel 6: Levering

Artikel 7: Eigendomsoverdracht

Artikel 8: Eigendom productiemiddelen

Artikel 9: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

Artikel 10: Intellectuele eigendom



**New Era Media**  
Dwergstern 16  
4872ML Etten-Leur

**T** +31 (0)6 - 18 77 92 51  
**E** info@neweramedia.nl  
**I** www.neweramedia.nl

**KvK** 82477507  
**IBAN** NL62 RABO 0366 9740 92  
**BTW** NL862485939B01

● **WEBDESIGN** ● **ONLINE MARKETING** ● **SOCIAL MEDIA**

## **Algemene voorwaarden - New Era Media - Maart 2021**

New Era Media  
Dwergstern 16  
4872ML Etten-Leur  
info@neweramedia.nl  
www.neweramedia.nl

### **Artikel 1: Definities**

1. Onder 'New Era Media' wordt verstaan: New Era Media vof., gevestigd te Etten-Leur, inclusief al haar ondernemingen en rechtsopvolgers.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of diens rechtsopvolger die aan New Era Media de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel tot het uitbrengen van een offerte.
3. Onder 'opdracht' wordt verstaan: het verzoek van opdrachtgever aan New Era Media om tegen betaling één of meerdere zaken te vervaardigen of werkzaamheden te verrichten.
4. Onder 'het vervaardigen van zaken' wordt verstaan: het vervaardigen van een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server.
5. Onder 'de door New Era Media vervaardigde zaken' wordt verstaan: een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server.
6. Onder 'het verrichten van werkzaamheden' wordt verstaan: al hetgeen New Era Media ten behoeve van de opdrachtgever maakt of onderneemt c.q. doet maken of ondernemen. Hier wordt onder andere onder verstaan het ontwikkelen van een concept en idee, het opleveren van een website en tevens het opstellen van adviezen op het gebied van marketing en communicatie.
7. Onder 'offerte' wordt verstaan: de in meer of mindere mate gespecificeerde te vervaardigen zaken of te verrichten werkzaamheden en de begroting van de aan die vervaardigde zaken of te verrichten werkzaamheden verbonden kosten. Onder 'informatiedragers' worden verstaan: magnetische schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of veelevoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord.



**New Era Media**  
Dwergstern 16  
4872ML Etten-Leur

**T** +31 (0)6 - 18 77 92 51  
**E** info@neweramedia.nl  
**I** www.neweramedia.nl

**KvK** 82477507  
**IBAN** NL62 RABO 0366 9740 92  
**BTW** NL862485939B01

● **WEBDESIGN** ● **ONLINE MARKETING** ● **SOCIAL MEDIA**

## **Artikel 2: Offerte**

1. Alle offertes van New Era Media zijn een uitnodiging tot het aanvaarden van een aanbod. New Era Media heeft altijd het recht een opdracht niet te aanvaarden.
2. Alle offertes uitgebracht door New Era Media geschieden, tenzij anders overeengekomen, voor kosten van de opdrachtgever. New Era Media zal de prijs voor het uitbrengen van de offerte vooraf bepalen en aan de opdrachtgever schriftelijk meedelen.
3. Wordt overeengekomen dat een offerte kosteloos wordt uitgebracht dan kunnen door New Era Media, schriftelijk, voorwaarden of bijzondere afspraken worden gesteld. Niet naleving van deze voorwaarden of bijzondere afspraken door de opdrachtgever brengt met zich mee dat opdrachtgever gehouden is de werkelijke kosten, inclusief arbeidsloon, die zijn gemaakt om de offerte tot stand te laten komen, aan New Era Media te vergoeden.
4. Offertes van New Era Media zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle essentiële informatie voor de opdracht.

## **Artikel 3: Overeenkomst**

1. Een overeenkomst met New Era Media komt pas tot stand nadat de schriftelijke opdrachtbevestiging van New Era Media door de opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en getourneerd.
2. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de omschrijving ervan in de opdrachtbevestiging van New Era Media, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen die later schriftelijk worden overeengekomen.
3. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan New Era Media te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan komen alle eventuele nadelige gevolgen van deze wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
4. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door New Era Media.
5. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever. New Era Media zal opdrachtgever tijdig, maar minimaal voor de doorvoering van de wijzigingen, informeren over eventueel te voorziene meerkosten. Het vaststellen van de meerkosten vindt plaats op basis van nacalculatie van het daadwerkelijk aantal besteedde uren, waarbij de nacalculatie zal geschieden op basis van een als in de branche redelijk beschouwd uurtarief, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.



**New Era Media**  
Dwergstern 16  
4872ML Etten-Leur

**T** +31 (0)6 - 18 77 92 51  
**E** info@neweramedia.nl  
**I** www.neweramedia.nl

**KvK** 82477507  
**IBAN** NL62 RABO 0366 9740 92  
**BTW** NL862485939B01

● **WEBDESIGN** ● **ONLINE MARKETING** ● **SOCIAL MEDIA**

6. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door New Era Media buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **Artikel 4: Prijzen**

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.), andere door de overheid opgelegde heffingen en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De in de overeenkomst of offerte genoemde prijs geldt als een richtprijs. New Era Media behoudt zich het recht voor om op basis van nacalculatie tot 10% van de overeengekomen prijs extra te factureren. Dreigt een grotere prijsoverschrijding dan 10%, dan zal New Era Media op een zo kort mogelijke termijn na openbaring opnieuw in overleg treden om tot een nieuwe overeenkomst te komen. Opdrachtgever is verplicht om opnieuw in onderhandeling te treden met New Era Media. Wanneer geen nieuwe overeenkomst tot stand komt is opdrachtgever in ieder geval gehouden het tot op dat moment verrichte werk naar redelijkheid te vergoeden. New Era Media behoudt in ieder geval het recht de opdracht tegen de oorspronkelijke vergoeding, inclusief de maximale nacalculatie, alsnog uit te voeren.

3. Redenen voor nacalculatie als bedoeld in het vorige lid kunnen zijn: wijzigingen in de prijzen, voordat levering heeft plaatsgevonden, van grondstoffen, loon, de monetaire verhoudingen tussen de Nederlandse en buitenlandse valuta's, invoerrechten, belastingen en andere factoren welke de kostprijs beïnvloeden, alsmede meerwerk dat voor New Era Media ten tijde van het aangaan van de overeenkomst onvoorzien was.

4. De beperking van lid 2 van dit artikel van 10% prijsoverschrijding geldt niet wanneer opdrachtgever tekort schiet in haar informatieplicht naar New Era Media als bedoeld in artikel 2 lid 4, of in het geval wanneer opdrachtgever anderszins tekortschiet in haar medewerking verplichting jegens New Era Media. New Era Media is wel verplicht in overleg te treden met opdrachtgever wanneer een dergelijk geval zich voordoet en zal vervolgens naar redelijkheid en billijkheid een nieuwe prijs bepalen.

5. Als gevolg van de bepalingen van art. 3 lid 3, 4 en 5 geldt bij een wijziging van de overeenkomst de maximum prijsoverschrijding van 10% uit lid 2 van dit artikel niet. Mocht de prijsstijging door een wijziging in de overeenkomst meer bedragen dan 10%, dan zal New Era Media, na overleg met de opdrachtgever, op basis van redelijkheid en billijkheid een nieuwe prijs bepalen.

6. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst één of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productie methoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.



**New Era Media**  
Dwergstern 16  
4872ML Etten-Leur

**T** +31 (0)6 - 18 77 92 51  
**E** info@neweramedia.nl  
**I** www.neweramedia.nl

**KvK** 82477507  
**IBAN** NL62 RABO 0366 9740 92  
**BTW** NL862485939B01

● **WEBDESIGN** ● **ONLINE MARKETING** ● **SOCIAL MEDIA**

7. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op basis van nacalculatie, gebaseerd op de door New Era Media besteedde uren. Deze nacalculatie zal geschieden op basis van een als in de branche redelijk beschouwd uurtarief.

### **Artikel 5: Betaling**

1. New Era Media draagt zorg voor een tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk.

2. New Era Media is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van de opdracht middels een factuur één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is New Era Media bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, in Euro, op een door New Era Media aan te wijzen rekening.

4. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien New Era Media zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van euro 112,50 exclusief BTW.

5. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van New Era Media binnen 14 dagen na factuurdatum aan New Era Media schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

### **Artikel 6: Levering**

1. Bij opdrachtneming zal New Era Media in overleg met opdrachtgever een oplevertermijn bepalen. New Era Media zal de opgegeven levertijden naar beste vermogen nakomen.

2. Deze opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt New Era Media niet in verzuim en geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens New Era Media.



**New Era Media**  
Dwergstern 16  
4872ML Etten-Leur

**T** +31 (0)6 - 18 77 92 51  
**E** info@neweramedia.nl  
**I** www.neweramedia.nl

**KvK** 82477507  
**IBAN** NL62 RABO 0366 9740 92  
**BTW** NL862485939B01

● **WEBDESIGN** ● **ONLINE MARKETING** ● **SOCIAL MEDIA**

3. Indien een significante overschrijding van de levertijd dreigt, zal New Era Media zo snel mogelijk contact opnemen met de opdrachtgever om in overleg tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.

4. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 7: Eigendomsoverdracht**

1. New Era Media behoudt zich het eigendom voor van alle door New Era Media vervaardigde zaken en resultaten van verrichte werkzaamheden, tot het tijdstip waarop alles wat de opdrachtgever aan New Era Media verschuldigd is, inzake leveringen, is betaald.

### **Artikel 8: Eigendom productiemiddelen**

1. Alle door New Era Media vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name ontwerptekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, blijven het eigendom van New Era Media, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld. New Era Media is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven. New Era Media is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien New Era Media en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door New Era Media zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat New Era Media instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Eventuele kosten voor het door New Era Media bewaren van in lid 1 bedoelde zaken komen voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 9: Eigendom opdrachtgever, pandrecht**

1. New Era Media zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken, tenzij een bedrijfsverzekering van New Era Media dit risico dekt. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

3. De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan New Era Media van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze zaken onder zich te houden.



**New Era Media**  
Dwergstern 16  
4872ML Etten-Leur

**T** +31 (0)6 - 18 77 92 51  
**E** info@neweramedia.nl  
**I** www.neweramedia.nl

**KvK** 82477507  
**IBAN** NL62 RABO 0366 9740 92  
**BTW** NL862485939B01

● **WEBDESIGN** ● **ONLINE MARKETING** ● **SOCIAL MEDIA**

4. De opdrachtgever verleent New Era Media pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met New Era Media door hem in de macht van New Era Media worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan New Era Media verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

### **Artikel 10: Intellectuele eigendom**

1. Rapporten of documenten die zijn geleverd in verband met advies- of onderzoeksarbeid, alsmede door New Era Media vervaardigde zaken, vallen onder de strekking van de Auteurswet 1912.

2. De intellectuele eigendomsrechten op het door New Era Media vervaardigde materiaal berusten bij New Era Media. Het intellectuele eigendom wordt slechts overgedragen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is en op de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen binnen een redelijke termijn en volledig betaalt.

3. De door New Era Media volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor New Era Media bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

4. Rapporten of documenten als bedoeld in lid 1, mogen door de opdrachtgever slechts voor intern gebruik worden aangewend, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit. Voor extern gebruik, zoals bijvoorbeeld publicatie of inzicht aan niet-werknemers, is voorafgaand aan het externe gebruik de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van New Era Media vereist.

5. New Era Media behoudt zich het recht voor resultaten verkregen op basis van de opdracht aan te wenden voor eigen gebruik of voor dat van derden, zolang daarmee het belang van de opdrachtgever niet wordt geschaad.

6. New Era Media zal de opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de opdrachtgever door het gebruik van de door New Era Media vervaardigde zaken inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom van deze derden.

7. De opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde New Era Media met bekwame spoed hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.